

Polityka Prywatności

Postanowienia ogólne:

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest spółka Eco-Masuria Invest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Fromborku, ul. Elbląska 42, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000833849, NIP: 6312690590, REGON: 385786077 (dalej zwana Serwisem).
2. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem serwisu internetowego www.narusa.pl zwanego dalej Serwisem, a także stanowi klauzulę informacyjną odnośnie przetwarzania danych osobowych przez Serwis w ramach prowadzonej działalności sprzedaży internetowej.
3. RODO to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). RODO określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkownika, które stosuje Serwis.
4. Serwis powołał Inspektora Ochrony Danych z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail iod@narusa.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Korzystanie z Serwisu oraz aplikacji mobilnej:

5. Serwis dokłada szczególnej staranności w celu poszanowania prywatności użytkowników korzystających z usług Serwisu.
6. Korzystanie z usług Serwisu oraz rejestracja konta użytkownika w Aplikacji zostały opisane w Regulaminie korzystania z usługi, dostępnego na stronie www.narusa.pl/
7. W związku z korzystaniem przez użytkownika z Serwisu oraz aplikacji mobilnej, Serwis zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności użytkownika. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez użytkownika.
8. Serwis zbiera informacje dotyczące sposobu korzystania z Serwisu przez użytkowników (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii). Informacje te wykorzystywane są:
 - a. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy,
 - b. w celach analitycznych i statystycznych, wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Serwisu, polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - c. w celu prowadzenia marketingu w zakresie produktów i usług świadczonych przez Serwis oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, reklamy i promocji, w tym poprzez profilowanie w celu określenia preferencji lub

potrzeb użytkownika – a podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Serwisu.

9. Aktywność użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych. Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Serwis przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Serwisu.
10. Serwis przetwarza dane użytkowników podane w formularzu kontaktowym w celu odpowiedzi na zgłoszone zapytania, a dane te będą przetwarzane na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych w celu udzielenia odpowiedzi, a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na komunikacji z użytkownikiem, obsługi jego zapytania, a także w celach analitycznych i statystycznych (prowadzenie statystyk zapytań zgłaszanych przez użytkowników w celu doskonalenia funkcjonalności Serwisu oraz w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Dane podane w formularzu kontaktowym, będą przetwarzane przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi na zgłoszone zapytanie, nie dłużej niż przez okres 6 miesięcy od daty ostatniego kontaktu, chyba że dłuższe przetwarzanie będzie niezbędne w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
11. Dane przekazane podczas zapisu do newslettera (adres e-mail) wykorzystywane są w celu przesyłania newslettera, a podstawą prawną ich przetwarzania jest udzielona zgoda wyrażona poprzez podanie adresu e-mail w tym celu. Dane będą przetwarzane przez czas funkcjonowania newslettera, chyba że wcześniej użytkownik zrezygnuje z jego otrzymywania. Rezygnacja z otrzymywania newslettera nie prowadzi jednak do usunięcia danych z bazy. Dane nadal będą przechowywane w systemie mailingowym w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z przesyłaniem newslettera, w szczególności na potrzeby wykazania udzielenia zgody na otrzymywanie newslettera, co stanowi uzasadniony interes Serwisu.
12. Podanie danych osobowych w celu wysyłki newslettera oraz podanych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne i nie jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umów z Serwisem.
13. Jeżeli użytkownik zamieszcza w Serwisie jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów prawa i dóbr osobistych tych osób.
14. Informacje gromadzone przez Serwis w związku z korzystaniem z Serwisu mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, jednak nie będzie to wywoływać wobec użytkowników żadnych skutków prawnych lub w jakikolwiek sposób wpływać na jego sytuację. W szczególności przetwarzanie zautomatyzowane, profilowanie i każde inne przetwarzanie danych na potrzeby statystyczne odbywać się będzie w oparciu o dane zanonimizowane.
15. Serwis może przekazywać dane użytkownika do dostawców mających siedzibę w państwie trzecim w związku z korzystaniem z narzędzi wykorzystywanych do celów statystycznych, raportowych oraz reklamowych, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych

poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez korzystanie ze standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy lub współpracę wyłącznie z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych (w tym dla USA 10.07.2023 r.). Dostawcy tych narzędzi nie wykorzystują zebranych danych do identyfikacji użytkownika ani nie łączą tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji.

16. Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych w Serwisie znajdują się w poniżej.

Świadczenie usług sprzedaży elektronicznej:

17. Serwis przetwarza następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, kraj obywatelstwa, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, historia wizyt na stronie www.narusa.pl.

18. Dane użytkownika będą przetwarzane w celu:

- a. zawarcia i wykonania umowy najmu lub sprzedaży produktów zakupionych drogą elektroniczną oraz świadczenia usług drogą elektroniczną w tym poprzez dostęp do Aplikacji Mobilnej, przedstawienia oferty Sklepu Internetowego, a podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy;
- b. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Serwisu, polegającego na:
 - i. ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
 - ii. zwiększeniu bezpieczeństwa użytkowników, obniżenia potencjalnych kosztów niezgodnego z regulaminem korzystania z Serwisu,
 - iii. ochronie Serwisu przed nadużyciami, w celu weryfikacji tożsamości użytkownika oraz uprawnienia użytkownika do zawierania transakcji.
 - iv. badaniu jakości usług świadczonych przez Serwis, poprzez kontakt w tym celu drogą mailową lub telefoniczną z użytkownikiem oraz dane zawarte w opiniach zamieszczonych przez użytkownika,
 - v. prowadzeniu marketingu w zakresie produktów i usług świadczonych przez Serwis oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, w tym poprzez profilowanie w celu określenia preferencji lub potrzeb użytkowników;
 - vi. prowadzeniu analiz oraz raportów w celach statystycznych.
- c. wykonania obowiązków prawnych nałożonych na Serwis, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości odnośnie przechowania dokumentów podatkowych i księgowych;
- d. zgody użytkownika w zakresie częściowej automatyzacji procesu weryfikacji użytkownika w procesie zakładania konta użytkownika.

19. Okres przechowywania danych:

- a. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, aż do usunięcia konta w serwisie. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami przez Serwis;
 - b. W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach marketingowych – dane będą przetwarzane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Serwisu, lecz nie dłużej niż 3 lata od ostatniego kontaktu marketingowego, chyba że użytkownik wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych;
 - c. W przypadku przetwarzania danych z uwagi na obowiązki prawne ciążące na Serwisie – do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów;
 - d. W przypadku badania jakości usług, dane będą przetwarzane w tym celu nie dłużej niż przez okres 1 miesiąca od zakończenia przez użytkownika ostatniej transakcji.
20. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umów łączących użytkownika z Serwisu. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne i nie jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umów z Serwisem.
21. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
22. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych. Z powyższych praw można skorzystać zgłaszając się do Inspektora Danych Osobowych.
23. Jeżeli podstawą przetwarzania danych użytkownika jest wyrażona zgoda, użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę, co nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać kontaktując się z Inspektorem Danych Osobowych.
24. Dane użytkownika mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Serwisu, to jest podmiotom świadczącym na rzecz Serwisu usługi związane przede wszystkim z obsługą klienta (w tym infolinia techniczna oraz dział techniczny), obsługą rezerwacji, windykacją, działaniami marketingowymi, public relations, operatorowi płatności bezgotówkowej współpracującemu z Serwisu w celu realizacji płatności oraz spółce Eco-Masuria Invest sp. z o.o. w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych przez ten podmiot.